

Angrerett

Navn

Ordrenummer

Email og telefonnummer

Bestillingsdato

Dato ordre mottatt

1. Skriv til info@eleksig.no da vi behøver det skriftlig at du ønsker å benytte angrerett.
2. Fyll i alle felt i Angrerettsskjema.
3. Les informasjonen lengst ned på skjemaet. Her står alle vilkår.
4. Pakk ned produktene i eske/brev. Sørg for å pakke det på en slik måte at det ikke skades under transport.
5. Legg Angrerettsskjemaet i esken/brevet.
6. Hos ditt nærmeste hentested kan du sende brev/pakke med sporbar sending og spar på kvitteringen.
7. Nå er du ferdig!

Vil du angre ditt kjøp (14 dagars angrerett fra den dagen du har mottatt din ordre)

Angrerett godkjennes bare om produktet/produktene er i samme stand som når du mottok den - vi godkjenner altså ikke brutt forsegling eller produkter som er tatt i bruk.

Frakten for angrerett står du selv for som kunde og pakken/brevet skal sendes på en sporbar måte da vi ikke kan stå ansvarlig for sendinger som forsvinner under transport. Kvitteringen du får når du sender forsendelsen skal tas vare på - det er for at du skal kunne legge frem at du har sendt produktet til oss.

Så fort vi har fått tilbake sendingen og gått igjennom at alt er korrekt gjennomfører vi en tilbakebetaling på samme måte som du har valgt når du gjorde kjøpet. Skulle noe være feil eller vi har spørsmål kommer vi til å kontakte deg.

Send til denne adressen:

Eurobrands Distribution AB / Elekcig

Filargatan 7

781 71 Borlänge

Sweden

