

# Ångerblankett

Namn

Ordernummer

Email och telefonnummer

Datum beställning lades

Datum order mottogs

1. Skriv till [info@elekcig.se](mailto:info@elekcig.se) då skriftligt underlag måste finnas att du ångrat ditt köp.
2. Fyll i alla fält i Ångerblanketten.
3. Läs informationen längst ner på blanketten så du förstår villkoren.
4. Packa ner produkterna i låda/brev. Packa ordentligt så inget skadas under leverans.
5. Lägg i ångerblanketten i lådan/brevet.
6. Gå till ditt närmaste ombud och skicka brev/paket med rekommenderat spårbar frakt och spar kvittot.
7. Nu är du klar!

Vill du ångra ditt köp (14 dagars ångerrätt från den dagen du mottagit din order)

Ångrat köp godkänns bara om produkten är i exakt samma skick som när du mottog den -alltså godkänner vi inte bruten plombering eller använd produkt.

Frakten för ångrat köp får du som köpare stå för och paketet skall skickas med rekommenderat/spårbar frakt då vi inte kan stå för paket som försvinner. Kvittot du får från ombud skall sparas - det är så du kan uppvisa att du har skickat produkten till oss.

Så fort vi fått tillbaka returen och gått igenom att allt är korrekt kommer vi att kontakta dig, för att du ska kunna bestämma hur du vill ersättas. Skulle något vara fel eller vi undrar över något kommer vi även kontakta dig med.

Skicka till denna adress:

Eurobrands Distribution AB / Elekcig

Filargatan 7

781 71 Borlänge

Sweden

